

BAKIM & SINIRLI GARANTİ

SPC Zemin Kaplamaları – Milat Floor

1. Bakım ve Kullanım Talimatları

Milat Floor SPC zemin kaplamanızın görünümünü ve performansını uzun yıllar koruyabilmesi için aşağıdaki bakım talimatlarına uyulması gerekmektedir:

- Kurulumdan sonra tüm inşaat kalıntılarını yumuşak uçlu süpürge veya fırçasız başlıklı elektrikli süpürge ile temizleyiniz.
- Ağır mobilya veya beyaz eşyaların taşınması sırasında zemine mutlaka kontrplak levha yerleştirilmeli ve ürün bu levha üzerinden “yürütülerek” taşınmalıdır. Koruma kullanılmadan yapılan taşımalarından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüm mobilyaların altına uygun zemin koruyucuları yerleştirilmelidir. Ağır mobilyalar için daha geniş tabanlı koruyucular kullanılmalıdır.
- Dökülen sıvılar yüzey hasarı veya leke oluşumunu önlemek için derhal temizlenmelidir.
- Zemin, hafif nemli paspas ve deterjan içermeyen, yumuşak bir temizleyici ile temizlenmelidir.
- Kimyasal içerikleri nedeniyle kalıcı leke oluşturabileceğinden, kauçuk veya lateks tabanlı paspaslar kullanılmamalıdır.
- Aşındırıcı temizlik ürünleri, deterjanlar, “mop & shine” ürünleri, macun cilalar veya solvent bazlı parlaticılar kullanılmamalıdır.
- Tekerlekli mobilyalar, fırçalı (beater bar) elektrikli süpürgeler veya aşındırıcı temizlik ekipmanları kullanılmamalıdır.
- Endüstriyel / ticari temizlik makinelerinin kullanımı yasaktır.
- Kurulum sırasında başka ustalar çalışıyorsa zemin tamamen korunmalıdır. Üçüncü şahıslar tarafından kurulum esnasında oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Konut kullanımı için tavsiye edilen, ticari kullanım için ise zorunlu olan giriş paspasları kullanılmalıdır. Kauçuk tabanlı paspaslar uygun değildir.
- Dış kapılarda kir ve kum girişini azaltmak için temizleme (walk-off) paspasları kullanılmalıdır.
- Ofis sandalyeleri altında mutlaka koruyucu paspaslar kullanılmalıdır.

2. Sınırlı Garanti – Kapsam

Bu Sınırlı Garanti, Milat Floor kurulum ve bakım talimatlarına uygun şekilde monte edilen ve kullanılan **Milat Floor SPC zemin kaplamaları** için geçerlidir.

Garanti Koşulları

- Yalnızca birinci kalite ürünler için geçerlidir (“as-is” veya ikinci kalite ürünler hariçtir).
- Sadece ilk alıcı veya ilk kurulum yapılan alanın sahibi için geçerlidir.
- Satın alma belgesi (fatura) ibraz edilmelidir.
- Garanti devredilemez.
- Üretim kaynaklı kusurlar, ilk tespitten itibaren **30 gün içinde** bildirilmelidir.

3. Kurulum Öncesi Gereklilikler

Kurulumdan önce alıcı ve/veya uygulayıcı aşağıdaki hususları sağlamakta yükümlüdür:

- Tüm ürünler kurulumdan önce görünür kusurlara karşı kontrol edilmelidir. Monte edilen ürünler kabul edilmiş sayılır.
- Alt zemin temiz, kuru, düzgün, stabil ve taşıyıcı olmalıdır.
- Alt zemindeki sehim, yürürlükteki yapı standartlarına uygun olmalıdır.

4. Kurulum Sonrası Kullanım

- Kurulumdan sonraki ilk **48 saat** boyunca zemin yıkanmamalı veya sert şekilde temizlenmemelidir.
- Bu süre içinde yaya trafiği minimum seviyede tutulmalıdır.

5. Suya Dayanıklılık Tanımı

Milat Floor SPC zemin kaplamaları **%100 suya dayanıklıdır**. Suya maruz kalması ürünün şişmesine, bükülmesine veya yapısal bozulmasına neden olmaz.

Ancak SPC zemin kaplamaları, bina yapısı için su geçirmez bir bariyer oluşturmaz. Su baskını veya uzun süreli su birikmesi nedeniyle alt zemin veya çevre yapılarda oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

6. Garanti Süresi

Milat Floor, SPC zemin kaplamalarının üretim ve malzeme hatalarına karşı aşağıdaki sürelerle garanti edildiğini taahhüt eder:

- **25 yıl – Konut kullanımı**
- **7 yıl – Hafif ticari kullanım (12 mil / 0,30 mm aşınma tabakası)**
- **10 yıl – Hafif ticari kullanım (20 mil / 0,50 mm aşınma tabakası)**

Garanti süresi, kurulum tarihinden itibaren başlar.

Onaylanan bir kusur durumunda Milat Floor, kendi takdirine bağlı olarak etkilenen alan için benzer renk, desen ve kalitede ürün değişimi sağlar.

7. Garanti Talep Süreci

Garanti talebi için aşağıdaki belgeler sunulmalıdır:

- Eksiksiz doldurulmuş garanti talep formu
- Fotoğraflar
- Satın alma belgesi (fatura)

Talepler, ürünün satın alındığı satıcı veya distribütör üzerinden yapılmalıdır.

Milat Floor, kurulum alanını inceleme ve laboratuvar testleri için numune alma hakkını saklı tutar.

Onaylanan talepler **30 gün içinde** uygulanmalıdır; aksi halde garanti hakkı geçersiz sayılabilir.

8. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

Bu Sınırlı Garanti aşağıdaki durumları kapsamaz:

- Montaj, söküm veya yeniden montaj işçilik maliyetleri
- Yanlış kullanım, darbe, çizilme veya kesilme sonucu oluşan hasarlar
- Tekerlekli yükler, topuklu ayakkabılar veya korunmamış mobilyalardan kaynaklanan hasarlar
- Alt zemin, duvar, süpürgelik, ısıtma sistemleri veya çevre yapılarda oluşan nem hasarları
- Uzun süreli nemden kaynaklanan küf ve mantar oluşumu
- Yangın, sel, su baskını, aşırı ısı veya dış mekân kullanımı
- Hatalı bakım, yanlış montaj, yetersiz alt zemin hazırlığı veya genleşme boşluklarının bırakılmaması

- Renk, ton, doku veya parlaklık farklılıkları
- İkinci kalite ürünler
- Ticari temizlik makineleri nedeniyle oluşan hasarlar

9. İşçilik Sorumluluğu Reddi

Milat Floor, montaj işçiliğinden sorumlu değildir. Kurulum, yetkin ve profesyonel uygulayıcılar tarafından yapılmalıdır. Hatalı montajdan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

10. Kullanım Alanı Kılavuzu

- **12 mil / 0,30 mm aşınma tabakası:** Konut ve hafif ticari alanlar
- **20 mil / 0,50 mm aşınma tabakası:** Konut ve orta yoğunluklu ticari alanlar

(Ağır ticari veya endüstriyel kullanım için uygun değildir.)

11. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Milat Floor'un sorumluluğu yalnızca ürün değişimi ile sınırlıdır. Dolaylı veya sonuçsal zararlardan hiçbir koşulda sorumluluk kabul edilmez.

12. Genel Hükümler

Bu garanti, taraflar arasındaki tüm anlaşmanın tamamını oluşturur. Hiçbir bayi, temsilci veya üçüncü taraf bu şartları değiştirme veya genişletme yetkisine sahip değildir. Sadece bu metinde açıkça belirtilen garanti hükümleri geçerlidir.

BU SINIRLI GARANTİ, AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM DİĞER GARANTİLERİN YERİNE GEÇER.