

PFLEGE- & EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

SPC-Bodenbeläge – Milat Floor

1. Pflege- und Wartungshinweise

Um das Erscheinungsbild und die Leistungsfähigkeit Ihres Milat Floor SPC-Bodenbelags langfristig zu erhalten, beachten Sie bitte die folgenden Pflegehinweise:

- Entfernen Sie nach der Verlegung sämtlichen Schmutz und Staub durch Kehren oder Staubsaugen mit einer weichen Bürstendüse.
 - Beim Verschieben schwerer Möbel oder Geräte ist stets eine Sperrholzplatte unterzulegen und der Gegenstand darüber zu „führen“. Schäden durch unsachgemäßes Verschieben schwerer Gegenstände sind von der Garantie ausgeschlossen.
 - Verwenden Sie geeignete Bodenschoner unter allen Möbeln. Schwerere Möbel erfordern breitere Schutzgleiter.
 - Verschüttete Flüssigkeiten sind sofort aufzuwischen, um Oberflächenbeschädigungen oder Fleckenbildung zu vermeiden.
 - Reinigen Sie den Boden ausschließlich nebelfeucht mit einem milden, nicht scheuernden und nicht detergenthaltigen Reinigungsmittel.
 - Verwenden Sie keine gummi- oder latexbeschichteten Matten, da enthaltene Chemikalien den Boden dauerhaft verfärben können.
 - Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Scheuermittel, „Mop & Shine“-Produkte, Wachse oder lösungsmittelhaltige Polituren.
 - Verwenden Sie keine Möbelrollen, Staubsauger mit Klopfbürsten oder stark abrasive Reinigungsgeräte.
 - Der Einsatz von gewerblichen Reinigungsmaschinen ist nicht zulässig.
 - Während der Installation ist der Boden vollständig zu schützen, insbesondere wenn andere Gewerke gleichzeitig arbeiten. Schäden durch Dritte während der Installation sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
 - Für den Wohnbereich empfohlen und für den gewerblichen Bereich verpflichtend ist der Einsatz geeigneter Schmutzfangmatten im Eingangsbereich. Gummirückseiten sind nicht zulässig.
 - Platzieren Sie Schmutzfangmatten an allen Außeneingängen, um das Eindringen von Sand und Schmutz zu reduzieren.
 - Verwenden Sie Schutzmatten unter Bürostühlen.
-

2. Eingeschränkte Garantie – Geltungsbereich

Diese eingeschränkte Garantie gilt für **Milat Floor SPC-Bodenbeläge**, die gemäß den Installations- und Pflegeanweisungen von Milat Floor verlegt und genutzt werden.

Garantiebedingungen

- Gültig ausschließlich für erstklassige Ware (keine „As-is“- oder 2.-Wahl-Produkte).
 - Gilt nur für den Erstkäufer bzw. den ursprünglichen Eigentümer des Installationsortes.
 - Vorlage des Kaufnachweises (Rechnung) ist erforderlich.
 - Die Garantie ist nicht übertragbar.
 - Herstellungsbedingte Mängel müssen innerhalb von **30 Tagen nach erstmaliger Feststellung** gemeldet werden.
-

3. Anforderungen vor der Installation

Vor der Verlegung sind Käufer und/oder Verleger verpflichtet:

- Sämtliche Materialien vor der Verlegung auf sichtbare Mängel zu prüfen. Verlegte Ware gilt als akzeptiert.
 - Sicherzustellen, dass der Untergrund sauber, trocken, eben, stabil und tragfähig ist.
 - Die Durchbiegung des Unterbodens muss den geltenden Bauvorschriften entsprechen.
-

4. Hinweise nach der Installation

- Vermeiden Sie das Waschen oder Scheuern des Bodens innerhalb der ersten **48 Stunden** nach der Verlegung.
 - Reduzieren Sie den Gehverkehr in diesem Zeitraum auf ein Minimum.
-

5. Definition der Wasserbeständigkeit

Milat Floor SPC-Bodenbeläge sind **100 % wasserbeständig**. Wassereinwirkung führt nicht zu Aufquellen, Verformung oder strukturellem Versagen des Produkts.

Der Bodenbelag stellt jedoch **keine wasserundurchlässige Abdichtung** für das Gebäude dar. Schäden an Unterböden oder angrenzenden Bauteilen infolge von Überschwemmung oder stehender Nässe sind nicht durch diese Garantie abgedeckt.

6. Garantiezeitraum

Milat Floor garantiert die Freiheit von Herstellungsfehlern in Material und Verarbeitung für:

- **25 Jahre – Wohnbereich**
- **7 Jahre – Leichter gewerblicher Bereich (12 mil / 0,30 mm Nutzschicht)**
- **10 Jahre – Leichter gewerblicher Bereich (20 mil / 0,50 mm Nutzschicht)**

Die Garantie beginnt mit dem Datum der Installation.

Im Falle eines anerkannten Mangels stellt Milat Floor nach eigenem Ermessen Ersatzmaterial in vergleichbarer Farbe, Optik und Qualität für den betroffenen Bereich zur Verfügung.

7. Garantieabwicklung

Zur Einreichung eines Garantieanspruchs sind folgende Unterlagen erforderlich:

- Vollständig ausgefülltes Reklamationsformular
- Fotodokumentation
- Kaufnachweis

Garantieansprüche sind über den ursprünglichen Verkäufer oder Distributor einzureichen. Milat Floor behält sich das Recht vor, die Installation zu überprüfen und Proben für Laborprüfungen zu entnehmen.

Genehmigte Reklamationen müssen innerhalb von **30 Tagen** umgesetzt werden, andernfalls kann der Garantieanspruch erlöschen.

8. Garantieausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie deckt nicht ab:

- Arbeitskosten für Verlegung, Entfernung oder Neuverlegung
- Schäden durch unsachgemäße Nutzung, Missbrauch, Stöße, Kratzer oder Schnitte
- Schäden durch rollende Lasten, Stuhlrollen, Absätze oder ungeschützte Möbel
- Feuchtigkeitsschäden an Unterböden, Wänden, Leisten, Heizsystemen oder angrenzenden Bauteilen
- Schimmel- oder Stockfleckenbildung durch langfristige Feuchtigkeit

- Schäden durch Feuer, Überschwemmung, stehendes Wasser, extreme Hitze oder Außenanwendungen
 - Fehlerhafte Pflege, Verlegung, Untergrundvorbereitung oder fehlende Dehnungsfugen
 - Farb-, Glanz- oder Strukturabweichungen
 - Produkte zweiter Qualität
 - Schäden durch gewerbliche Reinigungsmaschinen
-

9. Haftungsausschluss für Verlegearbeiten

Milat Floor übernimmt keine Haftung für Verlegefehler. Die Installation muss durch qualifizierte Fachbetriebe erfolgen. Schäden infolge unsachgemäßer Verlegung führen zum Erlöschen der Garantie.

10. Anwendungsrichtlinien

- **12 mil / 0,30 mm Nutzschicht:** Wohnbereich und leichter gewerblicher Einsatz
- **20 mil / 0,50 mm Nutzschicht:** Wohnbereich und mittlerer gewerblicher Einsatz

(Nicht geeignet für stark frequentierte oder industrielle Bereiche)

11. Haftungsbegrenzung

Die Haftung von Milat Floor ist ausschließlich auf die Bereitstellung von Ersatzmaterial beschränkt.

Eine Haftung für mittelbare oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

12. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie stellt die vollständige Vereinbarung zwischen den Parteien dar. Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter ist berechtigt, diese Garantiebedingungen zu ändern oder zu erweitern.

Es gelten ausschließlich die hierin ausdrücklich genannten Garantieleistungen.

**DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN
AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN.**